

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年3月31日

事業所名 フェリッサエム

保護者等数(児童数) 33 回収数 25 割合 75.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4			子ども達が活動しやすいスペースを確保していただいています。 すし狭いと感じますが、その分先生の目が行き届きやすいのかなと思います。	限られたスペースではありますが、子どもたちにとって居心地よい環境を作っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	25				個別療育に通っていますが、特に少ないと感じたことはありません。 STさんが不在になるとのことで少し心細いです。	現在常勤スタッフは育児休業中です。不在の期間は、外部からSTのサポートを利用する。非常勤でSTを雇用する等、支援が継続できるように体制を整えています。
	3 生活空間は、お子さん本人にわかりやすい「構造化された環境」になっている。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2		1	子どもに分かりやすく、バリアフリーも考えられていると思います。	子どもたちが安心して過ごせるよう、実際の生活環境に近い個別住宅の施設環境で療育を提供させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1			いつも清潔感のある空間だなと感じています。	引き続き適宜清掃を行う中で、心地よい空間づくりを心掛けていきます。
適切な支援の 提供	5 子どものことを十分理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				作業療法士、言語聴覚士など、専門性のある助言をいただけて納得感が凄いです。 子供に合った支援をしっかり受けさせていただいています。	保護者に分かりやすいように、支援の内容を説明させていただきます。
	6 事業所が公表しているプログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているとおもいますか。	25				合っていると思いますし、支援も受けさせていただいています。	
	7 子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25				支援計画もわかりやすく、希望支援とこちらの意見を理解いただいています。	お子さまの成長に合わせて、支援計画を立ていけるよう配慮します。
	8 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25				適切に設定されていますし、具体的な支援内容が設定されていると思います。	利用者の個別に沿ってできるだけ具体的な支援内容が組み立てられるように取り組んでいきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				私たちの仕事の都合でスケジュール通りに登園できない時もありますが、支援頂いています。	計画内容に沿って、スタッフが連携して支援できるように取り組んでいきます。
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	25				子どもが毎回行くのを楽しみにしているので工夫していただいていると思います。 季節に合わせたプログラムがあり、伝統等も学べていると思います。	季節のイベント事や、成長に合わせた療育支援など、お子さまの状況に合わせて支援を組み立てています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	11	3	5	6	定期的に保育訪問もお願いしていて、内容も共有いただいています。	現状では、難しいと考えておりますが、近隣の園とは実現に向けて検討できればと考えています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				詳しく説明いただいていますし、理解しています。	できるだけ丁寧に説明できるように取り組んでいきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				面談の際は都度説明いただいています。	計画書の内容については、わかりやすい言葉で表現するように心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1		1	仕事の都合で参加は難しいですが、情報共有はいただいています。	個別での相談対応が主になっていますが、研修会など定期的に開催したいと思っています。
適切な支援の 提供	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	23		1	1	利用日に子どものその日の状況を一人ずつ写真つきでメッセージをくださるので子供のとりくみがよくわかります。 先生からも共有いただいていますし、こちらからも都度共有しています。	集団や個別療育の様子については、写真付きのメッセージで日々報告させていただいております。療育の内容が伝わりやすいように工夫して取り組んでいきます。
	16 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	25				定期的に面談をしてくださり、具体的な相談ができる機会をいただけます。 面談時や共有時に助言いただいています。	定期的な面談をはじめ、連絡アプリを通して、気軽に相談していただけるように取り組んでいきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				親にとっても頼れる先生がたくさんいて、安心し、一人ではないと思えます。心の頼りにさせていただいています。 共感いただいていますし、子どもだけでなく家族に対しても支援や助言をいただいています。	保護者だけで抱え込まないよう、事業所スタッフも寄り添って支援ができるように心掛けながら引き続き支援をさせていただきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がなされていますか。	6	5	9	5	親子や家族で参加できるイベントがあればいいなと思います。 交流会やイベント等の案内等いつもいただいています。参加は仕事の都合で叶わないことが多いですがありがたいです。	保護者のニーズを確認し、引き続き検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		3	療育時に起きたことも説明・共有いただき適切に対応いただいています。	連絡アプリを通していつでも相談できる体制を整えています。また、必要に応じて、定期面談以外にも相談対応ができる体制も整えています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				子どもや私たちとの情報共有がしやすい環境や配慮をしっかりといただいています。	お子さまや保護者の皆様に伝わりやすい形で情報共有ができるよう取り組んでいきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	1	4	いつも送られてくるのが楽しみです。先生方は大変でしょうが、その日の出来事を知れてうれしいです。療育時にはアプリや直接口頭等、発信していただいています。	できるだけ療育の様子は具体的に報告ができるように取り組んでいます。また、Instagram等、SNSを活用した療育内容の発信も行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	25				十分配慮いただいています。	写真の掲載の可否など、保護者に十分確認したうえで発信するなど、個人情報におきましては、十分配慮できるよう取り組んでいます。
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		4	毎月のカリキュラムに入っていますし、訓練実施も行われています。	利用開始時に説明させていただいておりますが、内容変更時など適時再説明させていただく予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		4	非常時にどうするか、クイズなどを通して学ぶ場を設けて下さっています。毎月のカリキュラムに組み込まれていて、訓練も行われています。	療育の中で、避難訓練や、緊急時の対応方法が学べる環境づくりを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知されるなど、安全の確保が十分行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1			安全確保と支援は十分に行われています。	初回の面談時等で説明を行っていますが、それ以外で定期的な周知はできておりません。引き続き子どもの安全確保に向けては対策等検討していきます。
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		5	療育時にそのような経験はありませんが迅速に対応いただけていると思っています。	現在まで、大きな事故など起きておりませんが、他事業所の事案等を参考にシミュレーションを行っていきたく思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25				行くのが楽しみなようです。安心感を持っていますし、療育に通うのを毎回楽しみにしています。	まずはお子さまに安心して通っていただけることを第一に取り組んでおり、楽しく遊びながらも必要なことを学習・成長できるような環境づくりを心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1			楽しくて仕方ないようです。楽しく、安心して充実した場を提供いただいています！楽しみにしていますし、お迎え時も毎回「楽しかったー！」と報告してくれます。	子どもが「出来た」など、達成感が楽しさにつながるよう今後も努力いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				いつもありがとうございます。こちらに通えてよかったです。とても満足していますし、通い始めて子どもの成長もとても感じています。いつもありがとうございます。子供のことを細かくみて頂き感謝しています。	ご利用された方には満足いただけるよう、お子さまや保護者に寄り添った支援を心掛けていきたいと思います。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。