

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026/3/31

フェリッサ エム

利用児童数：10 回収数：5

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5			支援員の方からの助言や説明は、いつも具体的にわかりやすく実践に取り入れやすかったです。訪問支援員の説明は具体的にわかりやすく、日々の保育にすぐに活かせる内容でした。現場の状況に即した助言で理解が深まりました。	専門的な視点でも、現場の先生のわかりやすい言葉に置き換えて説明できるよう日々心掛けております。現場の先生方が実践的に取り組みやすいよう、「ここまでなら現場で対応できそう」と思っていただけのように、対応策については一緒に考えるように心がけております。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5			とても満足しています。専門的な知識と豊富な経験に基づいた支援で、安心して相談できていました。特にダウン症児への理解を深める研修を行っていただき大満足です。	現場の先生方のご質問に幅広く答えられるよう日々研鑽してまいります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5			質問に対して適時・適切にご回答いただきました。とても話しやすく安心して質問することができました。常に丁寧かつ明確に回答していただいています。困りごとでも多岐にわたって相談させていただきます。	どんなご質問や困りごとでも気軽にお話しできるような関係作りを心掛けております。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されたか。	5			子供への声かけや支援の方法が明確になり、落ち着いて過ごせる時間が増えました。現場での困りごとが軽減されました。こども理解や関わり方の視点が広がり、園としての支援方法を見直し改善ができました。	困りごとはもちろんですが「小さな成功もできるだけ見逃さない視点」を持っていただくように心がけることで、少しずつの変化が大きな変化になり、現場での困りごとの軽減につながると信じています。
5 事業所からの支援に満足していますか。	5			とても満足しています。何より支援員のお人柄が信頼でき、大変満足しています。卒園児のごとも気にかけていただいたり、園、保護者、事業所と連携が大切であることを互いに確認できています。いつもありがとうございます。	訪問支援は訪問先施設のご協力があってこそ実現できるものと考えています。対象児に限らず日々の困りごとなど些細なことでもお伺いするように心がけています。「訪問支援を利用してよかった」と思っていただけのようにこれからも取り組んでいきたいと思っております。
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<p>・保育所等訪問支援を通して、専門的な視点から具体的かつ実践的な助言をいただき、日々の保育に大変活かすことができました。支援員の先生はいつも穏やかで専門的ではない私たちに理解しやすい言葉で支援方法を丁寧に伝えてくださり、職員一同安心して相談することができています。そのような関りの中で、該当園児も少しずつではありますが確かな成長や変化が見られ、保育所等訪問支援を利用して本当に良かったと感じています。ありがとうございます。</p> <p>・保護者が直接事業所に相談へ伺った際の説明に不安を感じたとの声を聴いております。事業所の説明の中に専門的用語が多くあると理解が難しいこともあるようです。そもそも保護者は不安な思いで見学にいってほしいと思いますので、わかりやすく、気持ちに寄り添った対応をしていただくと安心して利用できるのではないかと思います。保育所等訪問支援のことではありませんが、今後とも協力してこどもの育ちを支えていきたいので記入させていただきました。よろしく願い致します。</p>				<p>・保育所等訪問支援は、保護者や訪問先施設、事業所間の情報共有が円滑に行われてこそ、効果が発揮できるものと考えております。そのため事業所としては、現場の先生方とできるだけ同じ目線で、困りごと、悩み事を共有するところから取り組み、専門職としての意見を交えつつ、現場の課題に対して、先生方、保護者と「一緒に考えていく」ことを大切なこととして意識して取り組んでおります。</p> <p>・ご自宅の様子、園での様子、事業所での様子について細かく情報共有することで、初めてお子さまの特性の把握につながると考えております。気になることがあれば細かく情報交換できるよう取り組んでいきます。</p> <p>・保護者の皆さまは大切なお子さまのために、不安や期待を抱きながらご相談・ご見学にお越しいただいていることを改めて認識し、対応の在り方を見直ししていきます。また、専門的な用語が多く分かりにくい説明となってしまったことは、説明者の配慮不足であったと真摯に受け止めております。今後は、専門的な内容につきましてもできる限り分かりやすい言葉でお伝えするとともに、保護者の皆さまのお気持ちに寄り添いながら、不安や疑問に丁寧にお答えできるようお答えしてまいります。合わせて、ご理解の状況を確認しながら、安心してご利用を検討いただけるよう、分かりやすい説明を心がけてまいります。</p>	