

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	フェリッサエム		公表日		2026年3月31日		
	利用児童数	10	回収数	5			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			4		観察評価のツールや記録用紙は用いていますが、今のところ、訪問支援において、教具・教材を用いた対応を行っておりません。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4			1		面接室は個室を準備しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					できるだけわかりやすくご説明できるように取り組んでいきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					利用前面談の中で、訪問支援の頻度や時間帯についてご案内をしたうえでご利用を検討していただいております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	3	1		1		訪問支援員は1名のみで、今後も人員拡大の予定はございません。利用者の増加等必要に応じて検討してまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	5					事業所でのお子さまの様子を整理し、専門的な視点から支援が継続できるように努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	5					事前に保護者のニーズや支援の方向性について面談を通して十分把握したうえで個別支援計画書を作成してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	5					開始前に園の先生方にも状況をお伺いしたうえで、園のニーズの把握を行っております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	4				1	ガイドラインの内容については保護者の皆様にもしっかり周知できるように取り組んでまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	5					支援の進捗につきましては、園の先生方や保護者と都度確認・共有できるように検討してまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	5					訪問先施設活動の妨げにならないよう十分配慮しながら取り組んでまいります。
保護者 への 対応	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					契約時に丁寧に説明してまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					計画書の内容に加えて、園の先生方とお話した内容などできるだけ具体的に説明できるように取り組んでいます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1		1	児童発達支援事業所で案内しています。訪問支援としては、家庭で取り組みそうな内容を個別で案内しています。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	5					連絡用のアプリを通して気になることを共有するようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					事業所や園での様子を踏まえて家庭で取り組みそうなことについてご紹介しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	5					お子さまの成長を見守る共通の立場として、お互いの困りごとを共有できるように取り組んでいます。

説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					連絡アプリを通して対応できるようにしております。必要に応じて、電話相談や面談の機会も設けています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					伝えにくい内容は直接面談や電話等でお話するなど、伝わりやすい方法で伝えられるように取り組んでいます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5					訪問先施設からの相談内容についても、共有しながら対応させていただいております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5					訪問先施設のスタッフとどのようなお話をしたのかについても、保護者の皆様には共有するようにしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5					連絡アプリを通して、観察した内容、先生とお話した内容を報告しております。また、別途記録用紙も作成しています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			3		ホームページやSNSなど事業所の取り組みなどが分かりやすくなるよう情報提供していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					本人はもちろん、訪問先施設の他のお子さまの個人情報についても十分配慮しながら取り組んでいます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4			1		緊急時の具体的な対応方法についても保護者の皆様に共有できるように取り組んでいきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					引き続きお子さまの安全確保には十分注意しながら取り組んでいきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5					お子さまが訪問支援を楽しく受けていただくよう支援していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5					些細な困りごとや気になることにつきましては随時ご連絡いただければと思います。