

事業所名		公表日			2025年 3月 19日	
フェリッサ エム		利用児童数 13			回収数 9	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9			<ul style="list-style-type: none"> ・事業所での様子も伝えてくださり、参考になります。 ・汎用取り入れて実践して効果があった内容がほとんどでした。 ・本児が苦手としていること等のアドバイスを親身に分かりやすく助言してください、保育に活かすことができ助かります。 ・該当児への助言や説明毎回とても助かっています。 ・対象園児に対する理解が互いに一致しており、いつも具体的に分かりやすいアドバイスを頂き大変役立っています。 ・助言はとても助かっています。しかし、集団での対応になりますとすこし難しいところがあります。 	お子さまの特性についてお互いの職種からの視点を共有し、共通認識を持ったうえで具体的なお話をさせて頂いております。また、現場の先生方にご提案する場合は、取り組める内容かどうかを先生方と一緒に協議しながら進めることで実現可能な支援を共有していきます。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応してくださっています。 ・本児の性格をよく理解してアドバイス頂けるので有難いです。 ・私が知らない専門的な知識を教えてください、学ぶことがあり、満足しています。 ・専門的な知識がありいつも感心しています。 ・発達検査の結果等、数字化されたものをもとに専門的助言等頂き、毎回勉強になります。 ・とても丁寧に話してくれるので満足しております。 	専門的な知識や考え方につきましては、現場の先生方にもわかりやすい表現や言葉でお伝えするように努めております。先生方の視点も参考しながら支援内容を一緒に考えていくように支援をさせて頂いております。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9			<ul style="list-style-type: none"> ・回答しづらいことは、事業所に持ち帰りよくご検討いただき、回答していただいています ・親身になって話を聞いて下さり、共感しつつアドバイス頂けるので有難いです。 ・質問に対して、いつも丁寧に助言していただいています。回答を元に本児と関わる良い関わりができます。 ・質問はあまりしたことはありませんが困りごとを聞いてくれます。 ・こちらの悩みや質問に対しては、毎回適切に答えて頂き、ともに考えていただいています。 ・質問等にも適切に回答してください。 	質問や悩み事に関しましてはまずはその背景を知り、内容を丁寧に整理したうえでお応えするようにはしております。答えられない内容につきましては、事業所内で共有し回答できるように努めております。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・本児が安心して過ごせる場所が増え、社会性が身につけているのがわかります ・初めて訪問支援に来ていただいたときに比べて本児も落ち着きが見られとても関わりやすくなり、クラス運営がしやすくなりました。 ・家庭や事業所での様子や園での様子を情報交換でき、本児が苦手としている課題に向き合うことができるので良いと思います。 ・該当児に対する関わり方に不安がありましたが、良い対応と言われ安心しました。 ・実際に園での様子を見ていただくことで、集団での本児の困りごとの共通理解ができ、本児の支援がスムーズに行えている。 ・なかなか難しいところですが、 	課題や困りごとに関しては、同じ特性を持つお子さまでも、過ごす環境によって異なるため、お子さまの持つ特性と各環境での過ごし方について先生方と整理しながら、課題や困りごとにつながる要因やその解決方法について丁寧に検討させていただきます。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	9			<ul style="list-style-type: none"> ・少人数で手厚く丁寧に関わってくださっています。 ・現場の先生方へ来て頂けるため新たな課題も相談できとても助かっています。 ・本児の行動をよく見て下さるので、私が把握しきれていない所を教えてください、新たな発見があります。 ・とても満足しています。今後よろしくお願致します。 ・毎月1回、いろいろな活動の様子を見て頂き、本児の課題や良さが明確となり、本児の成長につながり満足しています。 	お子さまが安心して過ごせる環境づくりを第一に考えながら、先生方のニーズにもごたえられるよう、現場の保育施設の特色や方針を尊重しながら一つ一つの事情に丁寧に対応させていただきます。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> ・本児の園外行事の参加や園内研修の依頼などについて、施設全体で共有、検討いただき大変ありがたくまた、安心して相談できます。そして何より、本児が通所の日は朝からとても楽しみにしていることから、過ごしやすい安心して生活できる環境であることもわかります。今後情報共有しながらサポートしていけたらと思います。 ・7月から支援が始まり、私たち自身、関わり方や考え方もがらりと変わり、本児の性格や特性を理解しながら関わるできるようになってきました。具体的にどうしたらよいのか的確なアドバイスを頂けるおかげで、汎用実践できています。いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願致します。 ・いつも、親身になって話を聞いてくださったり、アドバイスをくださって、大変助かっています。園で取り組んでいることを、事業所内でも取り入れようとしてくださって、いつも感謝しています。今後ともよろしくお願致します。 ・訪問支援をしていただくことで、該当児の保育園での様子を見てもらい適切なアドバイスを受けることができています。いつもありがとうございます。 ・訪問支援を利用することにより、対象児、保護者、園、事業所が一体となり、本児のよりよい成長の一助となっています。お子さんだけでなく、保護者の想いに寄り添いながら、より良い支援ができるよう、今後どうぞよろしくお願致します。 ・担任の悩みが減ったようです。また、いつもで相談できるというも担任の安心感につながっています。 				<ul style="list-style-type: none"> ・些細なことでも気軽に相談いただけるように、普段から園の先生方とコミュニケーションを取らせていただきながら取り組んでまいります。 ・現場の先生方を持っている視点と専門職として持っている視点についてそれぞれ共有しながら、お子さまの特性について相互理解できるように務めさせていただきます。 ・ご自宅での様子、園での様子、事業所での様子について細かく情報共有することで、初めてお子さまの特性の把握につながると考えております。今後も、気になることがあれば細かく情報交換できるよう取り組んでいきます。 		