

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年3月19日

事業所名 フェリッサエム

保護者等数(児童数) 32 回収数 29 割合 93.8 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	1		1	・5人なので十分なスペースがあると思う。 ・様子が見れないので動画でたまに見れたらいいなあと思います。 ・小集団の場と個別の場が明確に分かれていて切り替えがしやすい環境です。 ・確保されていると思います。	限られたスペースでもあり、療育の様子については、面談や相談に事業所に見えられたタイミングで見えていただくように配慮いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28			2	・毎度人数の把握をしていないのでわかりませんが、幼稚園と比べると十分です。 ・医学的な専門の知見でご助言頂けるのでありがたいです。 ・適切ですし、いつも相談に乗っていただいております。 ・適切な人数自体把握していません。	お子さま一人一人に、しっかりと目が行き届くような配置になるよう運営しております。
	3-1 生活空間は、お子さん本人にわかりやすい「構造化された環境」になっていますか	25			5	・帰宅して子どもが何をして遊んだか教えてくれるので本人なりにわかりやすい環境だと思ふ。 ・わかりやすい環境になっております。	子どもたちに分かりやすい環境を提供いたします。
	3-2 障がいの特性に応じて、事業所設備等のバリアフリー化や、わかりやすい情報伝達等への配慮が適切になされていますか	25	1		4	・絵などの視覚的な資料を使って示させていただきます。 ・適切だと感じています。	今後も努力していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	30				・いつも決められた活動内容で楽しんで帰ってくるので我が子には合っています。 ・清潔で、明るく過ごしやすいです。 ・良い環境づくりに配慮していただいていると思います。	子どもたちが過ごしやすい空間づくりを心がけます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	1			・この事業者は3か所目ですが一番丁寧にやってくれています。 ・理学療法士さんなど、専門的に見て頂けて時間経過による成長の過程も併せて分析して下さいます。 ・面談の際は、わかりやすく説明いただき、ていねいに対応いただいておりますので満足しています。	お子さまの様子を、できる限り保護者様と共有し、保護ニーズに基づいた成長支援を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	30				・設定されていて、さらに家でもできることを教えていただいています。 ・2階での活動内容をいつも楽しそうに話してくれます。 ・適切に設定いただいております、そのおかげで、子供の成長をととても感じております。	お子さまの成長を多面的に捉えるだけでなく、今伸びる能力にも注力します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30				・2階での個人レッスンで行われています。 ・計画に沿った支援と子どもに合わせた支援を頂いております。	専門職による支援計画を合わせて作成しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30				・いつも違った内容を考えていると思います。 ・毎回様々なことを経験させていただき、楽しんで取り組んでいます。 ・工夫していただいております。	季節を感じるイベントや小集団での活動を意識した内容を提供します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17	3	7	3	・この事業者ではないですが自分で行うことはやります(親が)。 ・発達支援に関しては、週1回でその他は認可保育園に通っております。	現在は、交流などは計画しておりません
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30				・管理者がいつも丁寧に説明して下さいます。 ・説明いただいております。	契約時や、契約内容変更時に必要な説明をさせていただきます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	30				・時系列でとても詳しく教えてくださいます。狙いも支援内容もよく理解できます。 ・ガイドラインに基づいて、いつも丁寧に説明いただいております。	分かりやすい説明となるよう、引き続き努力してまいります。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	9	3	5	・外部で実施される講演情報を提供いただいております。 ・子供の事を知っているフェリッサでペアレントトレーニングが受けられると勉強にもなるし、アドバイスも個人に沿ったものになると思うのでと助かるなと思いました。(外部に受けに行きました。) ・何かある際は、相談させていただいております。	相談については、常時受け付けております。お気軽にご相談ください。また、フェリッサエムでの療育がより理解できるような内容の集合研修を企画したいと考えています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎えの時やルクミー毎度教えていただけるので助かります。</li> <li>・いつも連絡帳で様子を教えていただけるのが楽しみです。</li> <li>・課題の共有は常にしてもらっており助かっていました。課題を解決していくスケジュールを半年の面談のみでなく、こまめに決めてと親も目標が立てやすいかなと感じました。</li> <li>・情報共有は細かくして頂いており、こちらからしております。</li> </ul>	引き続き、個別のお子さまの情報については、ルクミーを通じて送らせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらが申し出れば聞いていただけたと思います。</li> <li>・保護者から相談しないと助言が無いと思う。</li> <li>・面談やアドバイスなどは相談させていただいた際に対応していただいております。</li> </ul>	面談時に限らず、相談支援を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25	6	15	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会は無いですが子どもが毎度楽しくいけていたら十分です。</li> <li>・保護者同士の連携が何を目的とするかわからず、現時点で困りごとはありません。</li> <li>・特にそういった会自体はありませんが、何かあれば対応いただけると思っております。</li> </ul>	現在保護者会等は実施しておりませんが、保護者様からのご意見や今後の状況等を考慮して検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	25	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者に対応してもらえればいいのか？とかって決めてはありますがそれでいいでしょうか？</li> <li>・相談したことがないので分かりませんがその際には迅速に対応してくれると思う。</li> <li>・アプリを使ってご相談がいつでもしやすい体制です。迅速にご返答もいただけます。</li> <li>・大変満足しております。</li> <li>・何かあるといつも手助けや相談、サポートなど対応いただいております。</li> </ul>	面談時に限らず、相談支援を行っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮いただいております。</li> </ul>	ルクミーを使用し、全体連絡や個別連絡に分けて発信しております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ルクミーで何かあれば事前に連絡していただけます。</li> <li>・発信していただいております。</li> </ul>	今後SNSなどを利用して、フェリッサエムの活動がより分かりやすいように情報発信することを検討中です。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	29			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮いただいております。</li> </ul>	引き続き努力していきます。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は定期的に行っていたり。</li> <li>・説明いただけており、訓練もしていただいております。</li> </ul>	子どもたちが理解しやすい内容となるよう努めていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1くらいのペースで防災についての活動内容があります。</li> <li>・定期的に子供たちに防犯防災教育をして下さり、子供も楽しみながら学んでいます。</li> <li>・行っていただいております。</li> </ul>	子どもたちの安心につながる活動となるよう努力していきます。
	22 子どもは通所を楽しみにしている	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園より楽しそうにしているので複雑ですが、我が子には合っています。</li> <li>・喜んで通う子供の姿を見て、見学はできませんが安心しておまかせできるくらい、いつも楽しみにしています。</li> <li>・「今日は療育だよ」と伝えると、自分からリュックを取り出し嬉しそうに準備を始めます。</li> <li>・子供が毎回「楽しかった！」と帰ってきて、行くのもとっても楽しみにしています。</li> <li>・フェリッサに行く日を覚え、とても楽しみにしています。いった後も何をされたのか教えてくれたり、アプリで届く報告も楽しみです。</li> <li>・毎回行くのをとても楽しみにしております。フェリッサという言葉だけでテンションが上がっております。</li> </ul>	子どもたちが自分の成長を確認できた喜び、楽しさにつながるように努力していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎える時にいつもその日の出来事を話してくれるので助かります。</li> <li>・その後ルクミーで写真付きで連絡を頂けるのでありがたいです。</li> <li>・とても満足しています。相談しやすいです。</li> <li>・通うようになって言葉がかなり増えました。</li> <li>・連絡帳に写真をつけてくれるのも活動の様子がわかりやすく、とてもいいです。ありがとうございます。</li> <li>・制作した作品を持ち帰ったり、写真(連絡帳の画像)で知れたらいいと思います。</li> <li>・月曜祭日のことが多いので他の曜日に比べると通所回数が少なくなるのが残念です。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・しっかりみてもらえていることが嬉しいです。いつもお忙しい中ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。</li> <li>・大変満足しております。家から近い施設へ変えようかと考えたこともありましたが、子供も私たちもここに行く意味を感じておりますので、これからもお世話になる予定です。いつもありがとうございます。</li> </ul>	皆様とお子さまの変化や成長を共有できるよう努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。