

保育所等訪問支援 保護者用事業所評価表

事業所名	フェリッサエム
------	---------

公表：令和7年3月19日

対象者数 15名 回収数 13件

	No.	チェック項目	回答				ご意見	課題や改善すべき点
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	1		6		現場の状況に応じて検討していきます
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12			1		事業所内には個室で相談室を設けさせていただいております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13					
	4	保育所等訪問施設の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12			1		現在保護者、事業所、保育施設の3者が揃って話し合う場が取れないことが多いため、方法については今後検討していきます。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	13					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12	1				計画書作成前に、訪問先施設の先生とお話をさせていただき、そこで得られた意向について記載させていただいております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				上限の2回利用できるにとさらに良い	上限回数実施できるよう訪問先施設と連携を図っていきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	13				どんな説明でも丁寧に話をしていたらできるので安心してお願いすることができる。	保護者に対してわかりやすい言葉で説明できるように努めています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援の内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	1	そのような機会があれば参加したい。	家族支援プログラムにつきましては今後検討させていただきます。
	15	必要な時にこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	12	1				適宜保護者や保育施設の先生方と情報交換しながら、おさまの現状把握や課題の共有ができるよう検討していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18	こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13					
22	訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13				毎回こどもの様子を詳しく報告してくれてとてもありがたい。丁寧に様子を教えていただけるのでとても助かっている。	保護者の立場に立ってわかりやすく具体的な表現で報告できるよう努めております。	

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		2	必要に応じてホームページやSNSの活用について検討していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実施できるようにしていると思いますか。	12			1	訪問先施設の方針に沿っての対応になりますが、より連携して取り組めるよう検討していきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知されている等、安全の確保が十分に行われた上で支援されていると思いますか。	13				
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13				先生が来てくれたと喜んでいます。訪問先でお子さまが安心して過ごせるよう努めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	13				