

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 フェリッサエム

保護者等数(児童数) 32 回収数 27 割合 84.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わかん ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	1		3	見たところ十分だと思う。 必用人数の規定がわからない。 運動のスペースとしては少し狭いと思う。	お子さまが安心して過ごせる活動スペースを維持してまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24			3		事業所内での研修会を実施し、スタッフ個人の専門性を高められるように取り組んでまいります。	
	3-1 生活空間は、お子さん本人にわかりやすい「構造化された環境」になっていますか	25			2		クッション材や壁紙などを用いながら視覚的に事業所内の構造がわかりやすいように整備してまいります。	
	3-2 障がいのある特性に応じて、事業所設備等のバリアフリー化や、わかりやすい情報伝達等への配慮が適切になされていますか	23	2		2	実際に目で見えないとわからない。 動画やビデオなど見たい	ご自宅での環境を考慮しあえてバリアフリー化を図っていない部分もありますが、お子さまの安全性に配慮した環境整備を行ってまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	27				集団と個別できちんと部屋が分けられている。	お子さまの過ごしやすい環境が維持できるように整備してまいります。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25			2		客観的なアセスメントのもと、支援計画書の作成をさせていただきます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25			2		個別支援計画書の配布の際に支援の内容についてのご説明をさせていただきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25			2		支援の内容について利用者様に明確にお伝えできるように取り組んでまいります。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26			1	季節に合わせた行事・あそびがなされていると思う。	季節変化に合わせた活動の設定や、毎回の変化に合わせて活動内容が変化していくように取り組んでまいります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	2	8	1		交流の機会の設定等現時点では計画でできておりませんが、今後検討させていただきます。	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27				慣らし期間の説明がなかった	利用時の注意点等詳細に説明できるよう取り組んでまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	27					個別支援計画書の説明の際に、支援内容の詳細について説明させていただきます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	4	5	6	実施したことがない 面談の際にアドバイスは頂いた	現時点ではペアレントトレーニングの実施ができておりませんが、現在検討中です。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	6			直接話す機会が欲しい その日の様子を話したい	連絡帳を通して日々の報告をさせていただいておりますが、できるだけ保護者の皆様と直接お話しができるよう取り組んでまいります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	4	2		定期的ではない、1,2か月に一度15分程度話をする機会が欲しい	希望のある方に対して保護者面談を募集するなど、相談対応できるように検討させていただきます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	5	17	3	父親は実施していない 保護者同士の連携の必要性を感じていない 保護者同士の交流の場はまだない	現時点では実施できておりませんが、今後検討させていただきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24				3		相談についてはアプリや電話、直接対応など随時受け付けさせていただいております。今後も申し入れがあった際は速やかに対応できるように取り組んでまいります。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	1					お子さま、保護者の方との意思疎通、情報交換が随時行えるよう取り組んでまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20	2			5	ルクミーで行事予定が配信されている。 自己評価はわからない 毎回の子ども様子の写真がありがたい。	今回が初の評価となります。 今後ホームページにて自己評価、保護者評価の内容について公表させていただきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	26				1	写真の取り扱いに十分注意されている	個人情報の取扱いにつきましては十分配慮して取り組んでまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護者 に周知・説明されている。また、発生を想定 した訓練が実施されている	10		3	14	説明があったかどうか覚えていない。 訓練等行っているのかあまり知らない	各種マニュアルにつきましては、事業所内 に提示しいつでも確認できるようにするな ど、常に保護者の方にも周知できるよう取 組んでまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	6		3	18	10月に防災プログラムがあったがその後は わからない	お子さまを迅速かつ安全に避難誘導できる ように定期的な訓練を計画・実施してまい ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25		2		その日によって違う 「フェリッサがいい」と言っている 嫌がることなく毎回笑顔で帰ってくるため安 心。	お子さまが楽しんで通所いただけるよう 日々の活動を工夫しながら取り組んでまい ります。
	23	事業所の支援に満足している	26			1	日常での困りごとを伝えた際に的確に対応 してもらい心強く感じている。通いだしてか ら本人も徐々に落ち着きうれしく感じてい る。 手厚すぎるほど子供のことを見て理解して いただいている。 毎回違うプログラムでいろいろなことが学べ て楽しみにしている。 連絡帳を楽しみにしている。 家での参考にしたい 写真を添えている点はわかりやすくありが たい。 日々大変ありがたく思っています。 いつもありがとうございます。 始まったばかりのためよくわからない 活動内容を見たい。Webカメラの設置を希 望。 個々の発達状況、課題についてもう少し詳 しく教えてほしい。	満足してご利用いただけるように日々工夫 しながら取り組んでまいります。 活動内容や、個別での発達状況、課題につ きましても、保護者の皆様にご連絡でき るだけお伝えできるように検討してまいり ます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。